



**FOR IMMEDIATE RELEASE**

December 7, 2020

**MAX Ottawa to launch QUEERSPORA, a new online sexual health services hub for  
GBTQ newcomers**

**OTTAWA, ON – (7 DECEMBER 2020)** - In partnership with the [Capital Rainbow Refuge](#), [MAX Ottawa](#) is proud to launch [QUEERSPORA](#) - a new community-driven sexual health services hub catered to LGBTQ newcomers settling in Canada.

[QUEERSPORA](#) offers educational sexual health resources tailored to the unique challenges faced by LGBTQ newcomers as they settle in Canada. The online hub features a virtual health training platform that will equip newcomers with sexual health skills, knowledge, and prevention strategies, such as pre-exposure prophylaxis (PrEP) and post-exposure prophylaxis (PEP), as well as information on how to access sexual health services confidentially.

Newcomers can navigate online spaces and dating apps with confidence with [QUEERSPORA Lingo](#). The sex-friendly resource provides simple, easy-to-understand definitions in [Arabic](#), [English](#), [French](#), and [Spanish](#) for words and phrases that often get lost in translation. Additionally, [QUEERSPORA](#) will integrate [MAX Ottawa's](#) existing [Newcomer Health and Settlement Services](#) that help connect newcomers to employment assistance, language schools, networking opportunities, and local entertainment in [Arabic](#), [English](#), [French](#), and [Spanish](#).

[MAX Ottawa](#) and [Capital Rainbow Refuge](#) will continue to conduct community consultations alongside its advisory committee made up of LGBTQ newcomers and refugees to ensure the hub meets the evolving needs of the vibrant LGBTQ newcomers community.

According to [MAX Ottawa](#) and [Capital Rainbow Refuge's](#) initial consultation report, LGBTQ newcomers refrain from accessing existing LGBTQ health services as many are uncomfortable with being visibly queer and consider discussing LGBTQ matters taboo.

With a number of participants indicating that they did not receive formal sexual health education prior to arriving in Canada, lack of LGBTQ networks, limited language capacity, cultural and religious beliefs, psychological challenges, and lack of awareness were also identified as barriers for newcomers.

This initiative is part of [MAX Ottawa's 2019-2022 Strategic Directions](#) to improve community navigation of health and wellness, foster community-led spaces, build partnerships, and lay the groundwork for an integrated health hub.

“QUEERSPORA is a crucial step in advancing health and wellness for GBT2Q guys who are newly settling in the Nation’s Capital Region. We know there are often many barriers to accessing culturally adapted sexual health information, and resources. We hope that Queerspora will help to reduce some of these barriers and allow newcomers to explore sexuality and intimacy in an affirming manner.”

- **Matthew Harding, Acting Executive Director, MAX Ottawa**

“As a queer newcomer to Ottawa, I have seen first-hand the lack of sexual health resources for GBTQ newcomers. Driven by and for GBTQ newcomers, QUEERSPORA makes these resources and services accessible and available at any time. This hub addresses the gap in settlement services when newcomers explore their sexuality and serve as proof that we, at MAX Ottawa are actively listening and responding to the needs of the community.”

- **Mohamed Altasseh, Community Support Coordinator, MAX Ottawa**

“Capital Rainbow Refuge recognizes that it's vitally important to develop resources on sexual health and to share that knowledge within the newcomer community. We are proud to partner with MAX Ottawa and to work together to provide this information about sexual health to support settlement. Having a holistic approach to health is so important so that newcomers can participate fully in society, without fear, knowing how to be safe. It’s great to see this program share such comprehensive knowledge.”

- **Lisa Hébert, Coordinator, Capital Rainbow Refuge**

- 30 -

**Connect with MAX:** [maxottawa.ca](http://maxottawa.ca) // [Facebook](#) // [Twitter](#) // [Instagram](#) // [info@maxottawa.ca](mailto:info@maxottawa.ca)

### **Contact Information**

Matthew Harding  
Acting Executive Director  
[matt@maxottawa.ca](mailto:matt@maxottawa.ca)  
(613) 701-6555 x107  
400 rue, Cooper St Suite 9004 Ottawa, ON K2P 1X3

### **About MAX Ottawa**

MAX Ottawa is a front line, community-based organization that focuses on maximizing the health and wellness of gay, bisexual, Two-Spirit, queer, and other guys who are into guys, both cis and trans (GBT2Q), in the Ottawa region. We reach guys into guys where they meet and

socialize, raising awareness, providing prevention and education materials, and getting them connected to information and resources.

MAX Ottawa offers individual, group, and community support and education services by and for guys into guys in the Ottawa region; and we work with the healthcare providers that serve them.

MAX Ottawa operates on unceded and unsundered Algonquin territories.

### **About Capital Rainbow Refuge**

Capital Rainbow Refuge is a non-profit group of primarily LGBTQ members based in the national capital region. Founded in 2010, and operating with charitable capacity, we sponsor and support sexual and gender minority refugees. We mentor and partner groups to privately sponsor LGBTQ refugees and currently have 18 groups we're partnering with. We also have volunteers who support government refugees, inland claimants and newcomers who are starting their new independent lives. In order to do this work, Capital Rainbow Refuge is grateful for the generosity of our community and we are proud to issue charitable receipts.

**Connect with Capital Rainbow Refuge:** [capitalrainbow.ca](http://capitalrainbow.ca) // [Facebook](#) // [capitalrainbowrefuge@outlook.com](mailto:capitalrainbowrefuge@outlook.com)



## **POUR DIFFUSION IMMÉDIATE**

Le 07 décembre 2020

### **MAX Ottawa lance QUEERSPORA, un nouveau centre de services de santé sexuelle en ligne pour les nouveaux arrivants du LGBTQ**

**OTTAWA, ON - (7 DÉCEMBRE 2020)** - En partenariat avec le Refuge Arc-en-Ciel de la Capitale, MAX Ottawa est fier de lancer QUEERSPORA - un nouveau hub communautaire de services en santé sexuelle destiné aux nouveaux arrivants LGBTQ au Canada.

QUEERSPORA offre des ressources éducatives en santé sexuelle adaptées aux défis uniques auxquels font face les nouveaux arrivants LGBTQ au Canada. Le hub en ligne propose une plateforme de formation en santé virtuelle qui dotera les nouveaux arrivants de compétences, de connaissances et de stratégies de prévention en matière de santé sexuelle, telles que la prophylaxie pré-exposition (PrEP) et la prophylaxie post-exposition (PEP), ainsi que des informations sur la façon d'accéder les services de santé sexuelle en toute confidentialité.

Les nouveaux arrivants peuvent naviguer dans les espaces en ligne et les applications de rencontres en toute confiance avec QUEERSPORA Lingo. Cette dernière fournit des définitions simples et faciles à comprendre, en arabe, en anglais, en français et en espagnol pour les termes et les phrases qui se perdent souvent dans la traduction. De plus, QUEERSPORA intégrera les services existants de santé et d'établissement pour les nouveaux arrivants chez MAX Ottawa qui aidera à connecter les nouveaux arrivants à l'aide à l'emploi, aux écoles de langues, aux possibilités de réseautage et aux divertissements locaux en arabe, en anglais, en français et en espagnol.

MAX Ottawa et le refuge Arc-en-Ciel continueront de mener des consultations communautaires aux côtés de leur comité consultatif composé de nouveaux arrivants et de réfugiés LGBTQ pour s'assurer que le carrefour répond aux besoins changeants de la communauté des nouveaux arrivants LGBTQ.

Selon le rapport de consultation initial de MAX Ottawa et du refuge Arc-en-Ciel, les nouveaux arrivants LGBTQ s'abstiennent d'accéder aux services de santé LGBTQ existants, car beaucoup sont mal à l'aise d'être ouvertement queer et envisagent de discuter des questions LGBTQ tabou.

Un certain nombre de participants ont indiqué qu'ils n'avaient pas reçu d'éducation formelle sur la santé sexuelle avant d'arriver au Canada. Le manque de réseaux LGBTQ, la capacité linguistique limitée, les croyances culturelles et religieuses, les défis psychologiques et le manque de sensibilisation ont également été identifiés comme des obstacles pour les nouveaux arrivants.

Cette initiative fait partie des orientations stratégiques 2019-2022 de MAX Ottawa pour améliorer la navigation communautaire de la santé et du mieux-être, favoriser les espaces dirigés par la communauté, établir des partenariats et jeter les bases d'un carrefour de santé intégré.

« QUEERSPORA est une étape cruciale dans l'amélioration de la santé et du bien-être des gars GBT2Q qui viennent s'installer dans la région de la capitale nationale. Nous savons qu'il existe souvent de nombreux obstacles à l'accès à des informations et des ressources sur la santé sexuelle adaptées à la culture. Nous espérons que Queerspora aidera à réduire certains de ces obstacles et permettra aux nouveaux arrivants d'explorer la sexualité et l'intimité de manière affirmée. »

- **Matthew Harding, Directeur exécutif par intérim, MAX Ottawa**

« En tant que nouvel arrivant queer à Ottawa, j'ai vu de mes yeux le manque de ressources en santé sexuelle pour les nouveaux arrivants GBTQ. Mise en place par et pour les nouveaux arrivants GBTQ, QUEERSPORA rend les ressources et les services accessibles et disponibles à tout moment. Ce centre comble les lacunes des services d'établissement lorsque les nouveaux arrivants explorent leur sexualité et sert de preuve que nous, chez MAX Ottawa, écoutons activement et répondons aux besoins de la communauté. »

- **Mohamed Altasseh, Coodonnateur du soutien à l'engagement communautaire, MAX Ottawa**

« Le refuge Arc-en-Ciel de la Capitale reconnaît qu'il est extrêmement important de développer des ressources sur la santé sexuelle et de partager ces connaissances au sein de la communauté des nouveaux arrivants. Nous sommes fiers de nous associer à MAX Ottawa et de travailler ensemble pour fournir cette information sur la santé sexuelle afin de favoriser l'établissement. Avoir une approche holistique de la santé est si important pour que les nouveaux arrivants puissent participer pleinement à la société, sans crainte, sachant comment être en sécurité. C'est formidable de voir ce programme partager des connaissances aussi complètes. »

- **Lisa Hébert, Coordinatrice, Le refuge Arc-en-Ciel de la Capitale**

- 30 -

**Connecte-toi avec MAX:** [maxottawa.ca](http://maxottawa.ca) // Facebook // Twitter // Instagram // [info@maxottawa.ca](mailto:info@maxottawa.ca)

### **Informations de contact**

Matthew Harding  
Directeur Exécutif par Intérim  
[matt@maxottawa.ca](mailto:matt@maxottawa.ca)  
(613) 701-6555 x107

400 rue, Cooper St Suite 9004 Ottawa, ON K2P 1X3

### **À propos de MAX Ottawa**

MAX Ottawa est un organisme communautaire de première ligne qui se concentre sur la maximisation de la santé et du bien-être des gars gais, bisexuels, bispirituels, queer et autres gars qui aiment les gars, cis et trans (GBT2Q), dans la région d'Ottawa. Nous travaillons auprès des gars qui aiment les gars où ils se rencontrent et socialisent. Nous sensibilisons, fournissons du matériel de prévention et d'éducation et nous mettons en contact les gars avec des informations et des ressources.

MAX Ottawa offre des services individuels , collectifs et communautaires de soutien et d'éducation par et pour les gars dans la région d'Ottawa; et nous travaillons avec les prestataires de soins de santé qui les servent.

MAX Ottawa opère sur les territoires algonquins non cédés et non restitués.

### **À propos du refuge Arc-en-Ciel de la capitale**

Le refuge Arc-en-Ciel de la capitale est un groupe à but non lucratif composé principalement de membres LGBTQ et est basé dans la région de la capitale nationale. Fondée en 2010 et opérant avec des capacités caritatives, nous parrainons et soutenons les réfugiés des minorités sexuelles et de genre. Nous encadrons et créons des partenariats avec des groupes pour parrainer en privé les personnes réfugiées LGBTQ et nous avons actuellement 18 groupes avec lesquels nous collaborons. Nous avons également des bénévoles qui soutiennent les réfugiés du gouvernement, les demandeurs d'asile et les nouveaux arrivants qui commencent leur nouvelle vie indépendante. Afin de faire ce travail, le refuge Arc-en-Ciel de la capitale est reconnaissant de la générosité de notre communauté et nous sommes fiers de délivrer des reçus de charité.

**Connecte-toi avec le refuge Arc-en-Ciel de la capitale:** [capitalrainbow.ca](http://capitalrainbow.ca) // [Facebook](#) // [capitalrainbowrefuge@outlook.com](mailto:capitalrainbowrefuge@outlook.com)