



Ottawa Community Health — Ottawa santé communautaire

**RAPPORT
ANNUEL
2023
2024**



À PROPOS DE MAX

En tant qu'hommes queer ainsi que personnes trans et non binaires, notre santé et notre bien-être peuvent être vus sous divers aspects, y compris physiques, mentaux, spirituels, sexuels et sociaux, jusqu'au développement du sentiment d'appartenance à la communauté et la lutte pour la justice sociale.

Les valeurs fondamentales suivantes guident nos décisions :

- **Équité et respect.** Nous traitons tout le monde avec bienveillance, dignité et respect, en veillant à ce que chacun se sente valorisé et inclus.
- **Collaboration et communauté.** Nous collaborons avec d'autres pour créer des services qui répondent véritablement aux besoins des gens.
- **Excellence et responsabilité.** Nous nous efforçons de faire de notre mieux dans tout ce que nous entreprenons, en utilisant nos ressources de manière responsable et éthique.
- **Croissance et innovation.** Nous apprenons sans cesse, nous nous améliorons et nous trouvons des moyens créatifs d'avoir un impact positif.

Reconnaissance des territoires traditionnels

Nous reconnaissons avec gratitude et respect que MAX exerce ses activités sur les territoires traditionnels et non cédés du peuple Algonquin Anishinaabeg. Aujourd'hui, cette terre abrite une diversité de Premières nations, Métis et Inuits, et nous sommes reconnaissant-e-s du privilège de travailler sur leur territoire. En raison de l'héritage du colonialisme, du racisme et de la dépossession des peuples autochtones de cette terre, nous prenons acte des disparités persistantes en matière de santé, de prospérité et de bien-être que nous, en tant qu'habitant-e-s non invité-e-s, avons la responsabilité d'aider à combler. MAX s'engage à soutenir les communautés indigènes locales, en suivant leur exemple dans ce domaine.

TABLE DES MATIÈRES

03

Message du
président du conseil
d'administration et
du directeur général

05

2023-24
en bref

07

L'Histoire de
MAX

09

Notre
travail

11

Renforcement
des capacités

15

Services
de santé

19

Usage et sexe
plus sûrs

25

Liens avec la
communauté

33

Éducation
communautaire
et
sensibilisation

35

Développement
de
l'infrastructure
essentielle

36

Bénévoles

37

Parties
Prenantes



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Cette année, importante pour MAX, a été marquée par la relance de nos programmes, le comblement de postes vacants et une présence soutenue dans la communauté.

Au moyen de cette rétrospective d'une année de grands changements, nous sommes ravis de rendre compte du travail remarquable accompli par l'équipe de MAX au service des hommes queer ainsi que des personnes trans et non binaires dans la région d'Ottawa.

En juin 2023, nous avons accueilli Adam Awad comme nouveau directeur général. Adam était auparavant directeur des communications à la Alliance pour la santé sexuelle des hommes gais où il a contribué à solidifier la réponse de santé publique sur la mpox en Ontario et a élaboré des ressources médiatiques et éducatives sur la santé sexuelle pour les hommes queer et trans. Il a également siégé à titre de président national de la Fédération canadienne des étudiantes et étudiants, et d'administrateur aux conseils d'administration du Centre de santé communautaire du Centretown et de l'Alliance pour des communautés en santé, en plus d'avoir travaillé sur des campagnes électorales et revendications politiques aux trois paliers de gouvernement. Né et élevé à Ottawa, mais fort d'une expérience professionnelle à l'échelle du pays, Adam possède des racines profondes dans la communauté ainsi qu'un vaste réseau dans le secteur de la santé, d'un océan à l'autre.

L'arrivée d'une nouvelle direction a suscité un regain d'intérêt pour la stabilité et la résilience organisationnelles. Cela a mené à la refonte des politiques de gouvernance et d'opérations, le recrutement, ainsi qu'une cohérence dans l'offre des programmes et la prestation des services.

Cette année, nous avons relancé des programmes de soutien comme *Queerspora*, destiné aux personnes queer et trans nouvellement arrivées, et *Been There, Done That, Now What?*, pour les hommes gays et bisexuels de plus de 50 ans. Nous avons étendu la participation à *Keeping It 100*, destiné aux personnes noires queer, et soutenu six nouvelles interventions dirigées par des pairs dans le cadre des projets *MAXimizer*.

Nous avons également considérablement augmenté notre présence dans les espaces communautaires tout au long de l'année. Lors du festival de la Fierté dans la Capitale, notre équipe a organisé ou participé à pas moins de 18 activités distinctes au cours de la semaine. Cette année, nous avons mobilisé un nombre record de membres de la communauté dans notre travail. Résultat: plus de ressources distribuées, plus d'orientations vers les services de santé, plus de discussions éducatives et de soutien, et une meilleure connexion tous azimuts. À maintes reprises, d'aucuns disaient : « Wow, MAX est vraiment partout. »

En août, alors que circulaient nouvelles et inquiétudes au sujet d'une souche plus virulente de la mpox, nous avons agi rapidement avec nos partenaires de Santé publique Ottawa pour organiser une série de cliniques de vaccination dans nos locaux — empêchant ainsi

avec succès une éclosion du virus alors que les cas augmentaient ailleurs au Canada et dans le monde. La force de nos partenariats avec les fournisseurs de soins de santé, y compris les autorités de santé publique, est essentielle pour améliorer le bien-être de notre communauté.

Cette année, nous avons également mené à bien un nouveau projet visant à créer des outils et des ressources de formation pour les prestataires de soins de santé sur les soins d'affirmation du genre. Trop souvent, les personnes trans et non binaires nous parlent d'obstacles à l'accès aux soins appropriés, notamment des délais d'attente pour commencer leur transition qui peuvent parfois s'étendre sur des années. En collaborant avec l'équipe du Centre de santé communautaire du Centretown, nous avons créé une boîte à outils pour les prestataires de soins de santé et soutenu trois nouvelles cliniques dans l'accueil de clients trans. Grâce à ce travail, les délais d'attente se sont raccourcis, mais des efforts demeurent nécessaires pour combler le déficit d'accès.

Un nouveau plan stratégique est en cours d'élaboration, et nous avons hâte de le présenter au printemps. Ce plan - le deuxième pour MAX - est l'occasion de fixer le cap pour les trois prochaines années afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté et de garantir que MAX demeure un organisme robuste, dynamique et influent.

Comme ce rapport l'explique, nous avons fait de grands progrès pour renouer avec la communauté et aider les gens à accéder aux services de santé et sociaux dont ils ont besoin. Tout cela est rendu

possible grâce au travail indéfectible de notre personnel, de nos membres du conseil d'administration et de nos bénévoles, qui poursuivent notre mission avec chacune de leurs actions. Le succès de MAX repose aussi sur le soutien de nos partenaires, bailleurs de fonds et donateurs, et s'appuie sur un héritage qui remonte à plus de 20 ans et qui est le produit d'un petit groupe de visionnaires au sein de la communauté.

Nous espérons que ce que vous lirez dans ce rapport vous inspirera autant que nous. Et si vous ne faites pas encore partie du groupe, nous vous invitons à vous joindre à nous pour améliorer la santé et le bien-être des personnes queer et trans dans la région de la capitale nationale.

Avec gratitude,



Rémi Samson
(Il/lui)
Président du conseil
d'administration



Adam Awad
(Il/lui)
Directeur général

2023-24 EN BREF

En 2023 et 2024, nous avons intensifié nos efforts en matière de prévention du VIH, de réduction des méfaits et de soutien en santé mentale, tout en renforçant notre engagement communautaire par le biais de la sensibilisation et de l'éducation. En regardant vers l'avenir, nous nous engageons à améliorer l'accès aux services de santé sexuelle, à élargir notre réseau de bénévoles et à soutenir davantage la provision de soins culturellement compétents pour nos communautés.

25

25 ateliers éducatifs, réunissant plus de 580 participant·e·s issu·e·s de communautés-clés

18 séances destinées aux membres de la communauté (y compris les HSH, les personnes afro-caribéennes et noires, autochtones et autres populations)

7 séances pour les prestataires de services, y compris les professionnel·le·s de la santé, des services en dépendances et de la santé mentale

2 120

interactions de sensibilisation pour établir des liens avec des populations à risque et prioritaires, y compris les hommes gais, bisexuels, trans et queer ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (GBT2Q/HSH)

646

personnes sensibilisées par des événements éducatifs et des interventions communautaires

644

orientations essentielles en santé ont été fournies, permettant aux membres de la communauté d'accéder aux soins dont ils avaient besoin, y compris :

- 294 orientations vers des tests de VIH/ITS
- 118 orientations vers l'accès à la PrEP/PEP
- 91 orientations vers des services de santé mentale
- 141 orientations vers du soutien en matière de consommation et de dépendances

128 137

fournitures liées à la consommation, au sexe et à l'hormonothérapie distribuées pour promouvoir des pratiques plus sécuritaires et prévenir la transmission du VIH et de l'hépatite C

Plus de 225

doses de vaccin contre la mpox administrées—contribuant à prévenir les éclosions et à protéger notre communauté

116

bénévoles dévoué·e·s, dont 44 nouvelles recrues

4 344

heures de bénévolat consacrées au travail de MAX :

- 1 895 heures en leadership et plaidoyer
- 1 809 heures en sensibilisation
- 260 heures en éducation
- 204 heures en soutien d'événements
- 176 heures en activités administratives

L'HISTOIRE DE MAX

L'organisation qui a précédé MAX, soit l'Initiative pour le bien-être des hommes gais d'Ottawa (IBHGO), a été créée en 2002 par des activistes passionnés de la communauté, partisans d'une approche holistique de la santé des hommes gais.

En partenariat avec des organismes de santé publique et un éventail d'intervenants, l'IBHGO a conçu et mis en œuvre des stratégies de promotion de la santé de pointe adaptées aux hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes.

L'une des réussites les plus remarquables de l'IBHGO a été le lancement de Gay Zone Gaie en 2008, en collaboration avec Santé publique Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centretown, le Comité du sida d'Ottawa et d'autres organisations et leaders communautaires. Gay Zone Gaie offre un espace accueillant et exempt de jugement où les hommes queer et les personnes trans et non binaires peuvent avoir accès à des tests de santé sexuelle et à des traitements, ainsi qu'à un éventail d'activités et d'événements de promotion de la santé. L'IBHGO a étendu l'éventail de ses services à la communauté, embauché ses premiers employés en 2016, et a été rebaptisée MAX en 2017. En 2018, MAX a fièrement obtenu le statut d'organisme de bienfaisance enregistré.

En 2020, des services de réduction des méfaits liés à la consommation de substances ont été créés pour répondre à un besoin croissant au sein de la communauté, notamment des programmes de soutien par les pairs et le service de distribution de fournitures Tea2Go. MAX a également diversifié sa programmation pour soutenir les travailleurs du sexe, les nouveaux arrivants gais, bisexuels, queers et trans, les hommes gais de plus de 55 ans, et bien plus encore.



MAX AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, nous restons concentrés sur les deux piliers centraux de notre travail : offrir une suite holistique de services de bien-être pour les hommes queer et les personnes trans et non binaires et travailler à l'amélioration de la qualité des soins disponibles pour notre communauté dans la région de la capitale nationale. Nous comptons sur des partenariats solides entre les secteurs pour tirer parti des capacités disponibles afin d'atteindre cet objectif.

Chez MAX, nous offrons une variété de programmes de soutien psychosocial qui aident à renforcer la communauté et à créer des espaces accueillants pour les hommes queer qui font face à des défis comparables et partagent des expériences de vie uniques. Nos programmes et services sont en constante évolution afin de rester efficaces et de répondre aux besoins de nos communautés dans un environnement changeant. MAX a élargi son champ d'action auprès des personnes trans au cours des dernières années afin d'améliorer la qualité et la disponibilité des soins d'affirmation du genre dans la région. Nous fournissons également des produits de réduction des méfaits pour que nos communautés aient accès aux ressources essentielles qui favorisent des pratiques plus sûres et un mieux-être général.

UN MOT SUR LE FUTUR DE MAX

Nous sommes en train d'élaborer notre prochain plan stratégique pour guider le travail de MAX dans les années à venir. En attendant, nous avons adopté les priorités suivantes, qui reflètent les besoins actuels de notre communauté et de l'organisation :

- Donner aux hommes queer et aux personnes trans et non binaires les moyens de s'orienter sur la voie de la santé et du mieux-être tout au long de leur vie.
- Favoriser et soutenir le développement des leaders communautaires.
- Mettre en place un réseau de services de soins de santé de qualité pour les hommes queer et les personnes trans et non-binaires.
- Consolider les bases de notre organisation.
- Établir les bases d'un centre de santé et de mieux-être intégré à Ottawa.



NOTRE TRAVAIL

Au cours de cette année de croissance et de transition, notre travail a été réorganisé afin d'offrir une structure cohérente et un soutien renforcé aux programmes et services que nous proposons. En collaboration avec nos client·e·s, partenaires et bailleurs de fonds, notre travail s'articule autour des domaines suivants :

1. Renforcement des capacités
2. Services de Santé
3. Usage et sexe plus sûrs
4. Liens avec la communauté
5. Éducation communautaires et sensibilisation
6. Développement de l'infrastructure essentielle
7. Parties prenantes



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Vaut mieux agir pour améliorer les choses que de se plaindre.

L'accès à des soins appropriés et compétents est essentiel à la santé de notre communauté. Inutile d'exhorter les gens à chercher des services si ces services sont inadéquats, inexistant ou même nuisibles. En collaborant directement avec les prestataires de soins de santé, nous avons pu augmenter de façon significative la disponibilité et la qualité des services.

Formation, partenariats et élaboration de ressources

MAX offre de nombreux services directement, mais nous savons que nous ne pouvons pas toujours être présent-e-s pour aider. Nous travaillons selon un modèle de partenariat, car prendre soin de notre communauté dépasse les capacités d'une seule organisation. MAX rencontre les gens là où ils se trouvent grâce à une approche en deux volets :

- Nous soutenons les prestataires de services avec des outils accessibles et bien documentés pour faciliter la prestation de soins aux client-e-s.
- Nous aidons les membres de la communauté à revendiquer les soins dont ils ont besoin, grâce à des outils qui favorisent des conversations directes et appropriées.

MAX occupe une position unique pour soutenir à la fois les membres de la communauté et les prestataires de services, tout en renforçant les connaissances en santé au sein de notre communauté.



Projet de navigation en santé trans

Les soins d'affirmation du genre comptent parmi les aspects les plus simples, les plus efficaces et pourtant les moins accessibles des soins de santé pour notre communauté. Nous savons que les délais d'accès aux soins d'affirmation du genre entraîne le plus grand taux de préjudice - y compris de suicide - pour les personnes trans, et que l'accès à ces soins en temps entraîne aussi les améliorations les plus marquées. Par ailleurs, de nombreux prestataires de services se montrent ouverts et disposés à soutenir les client-e-s trans, mais nous confient souvent ne pas savoir par où commencer.

En 2023, MAX a lancé le *Projet de navigation en santé trans*, en partenariat avec le Centre de santé communautaire du Centretown (CSCC). La clinique trans du CSCC est largement reconnue comme un chef de file dans la prestation de soins d'affirmation du genre de grande qualité. Ensemble, nous avons entrepris de créer une trousse d'outils complète et un programme de formation pour aider les clinicien-ne-s à offrir de meilleurs soins.



Dans le cadre de ce projet, nous avons :

- Veillé à ce que les membres de la communauté contribuent à façonner le projet grâce à un **comité consultatif communautaire**.
- Mobilisé des médecins et chercheur-euse-s de la région au sein d'un **comité consultatif de prestataires de services** afin d'éclairer les résultats finaux du projet.
- Réalisé une **revue de la littérature** et dressé un **état des lieux** pour recenser les outils et guides existants en matière de soins cliniques d'affirmation du genre.
- Appuyé la création d'une **option de résidence en santé trans** avec le Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa.
- Créé une **boîte à outils complète** à l'intention des prestataires de soins de santé, comprenant des modèles, des guides et des ressources pratiques facilement intégrables à leur pratique.
- Produit une série **d'illustrations médicales inclusives et représentatives**, illustrant une diversité de caractéristiques physiques dans le cadre des transitions de genre féminisantes et masculinisantes.
- Mis à l'essai un **nouveau programme de formation clinique complet**, en collaboration avec trois centres de santé locaux, centré sur l'expérience des client-e-s trans, du premier contact jusqu'à la fin de leur transition.
- **Connecté avec succès des membres de la communauté trans à des prestataires de soins de santé** pour des soins continus, réduisant ainsi les temps d'attente globaux.

Pour les prestataires de services

Atelier Bridging Capital Care

Les professionnel·le·s de la santé sont très occupé·e·s et souvent appelé·e·s à faire plus avec moins. Ils et elles ont besoin de repères fiables pour soutenir les soins aux hommes queer et les soins d'affirmation du genre. En réponse à ce besoin, nous avons élaboré une programmation destinée à appuyer les clinicien·ne·s. MAX a organisé *Bridging Capital Care : les tendances émergentes en santé des hommes queer à Ottawa*, un événement sous forme de panel destiné aux professionnel·le·s de la santé, visant à renforcer leurs connaissances et compétences sur des sujets tels que les nouvelles méthodes de prévention du VIH et des ITS, les tests de dépistage autonome des ITSS, ainsi que l'épidémiologie.

- **Tous les participant·e·s** ont indiqué avoir appris de nouvelles informations pertinentes pour leur santé sexuelle.
- **90 % des participant·e·s** ont affirmé qu'ils et elles allaient intégrer ces apprentissages dans leur pratique.

Pour les membres de la communauté

Le programme ANCRE

La réponse aux situations de crise est un aspect délicat et essentiel des soins communautaires. Le programme *Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE)* est mis en œuvre par le Centre de santé communautaire du Centretown et le Centre de santé communautaire Somerset Ouest. ANCRE vise à répondre aux urgences liées à la santé mentale et à la consommation de substances grâce à des interventions informées, culturellement sensibles et non policières, disponibles 24 h/24, 7 j/7.

L'équipe de MAX a conçu et offert une formation sur mesure aux professionnel·le·s d'ANCRE portant sur la diversité sexuelle et de genre, les nuances de la sexualité et de l'expression de genre, les interactions des personnes queer avec les systèmes de santé et juridiques, ainsi que les enjeux liés au *Party and Play (PnP)/Chemsex* dans nos communautés.

Cartes d'information sur les drogues

Poser des questions sur les drogues peut être intimidant pour beaucoup de personnes — mais cela ne devrait pas l'être. Notre nouvelle série de cartes d'information vise à rendre les renseignements sur la consommation de drogues plus accessibles à notre communauté. Ces cartes de référence rapide fournissent des informations de base sur les drogues et l'alcool, et renvoient à des ressources en ligne offrant des informations plus complètes, des ressources externes et des liens vers des options de traitement. En distribuant ces ressources dans les lieux où les gens se réunissent pour faire la fête, nous rendons ces informations cruciales accessibles au moment et à l'endroit où elles sont le plus nécessaires.

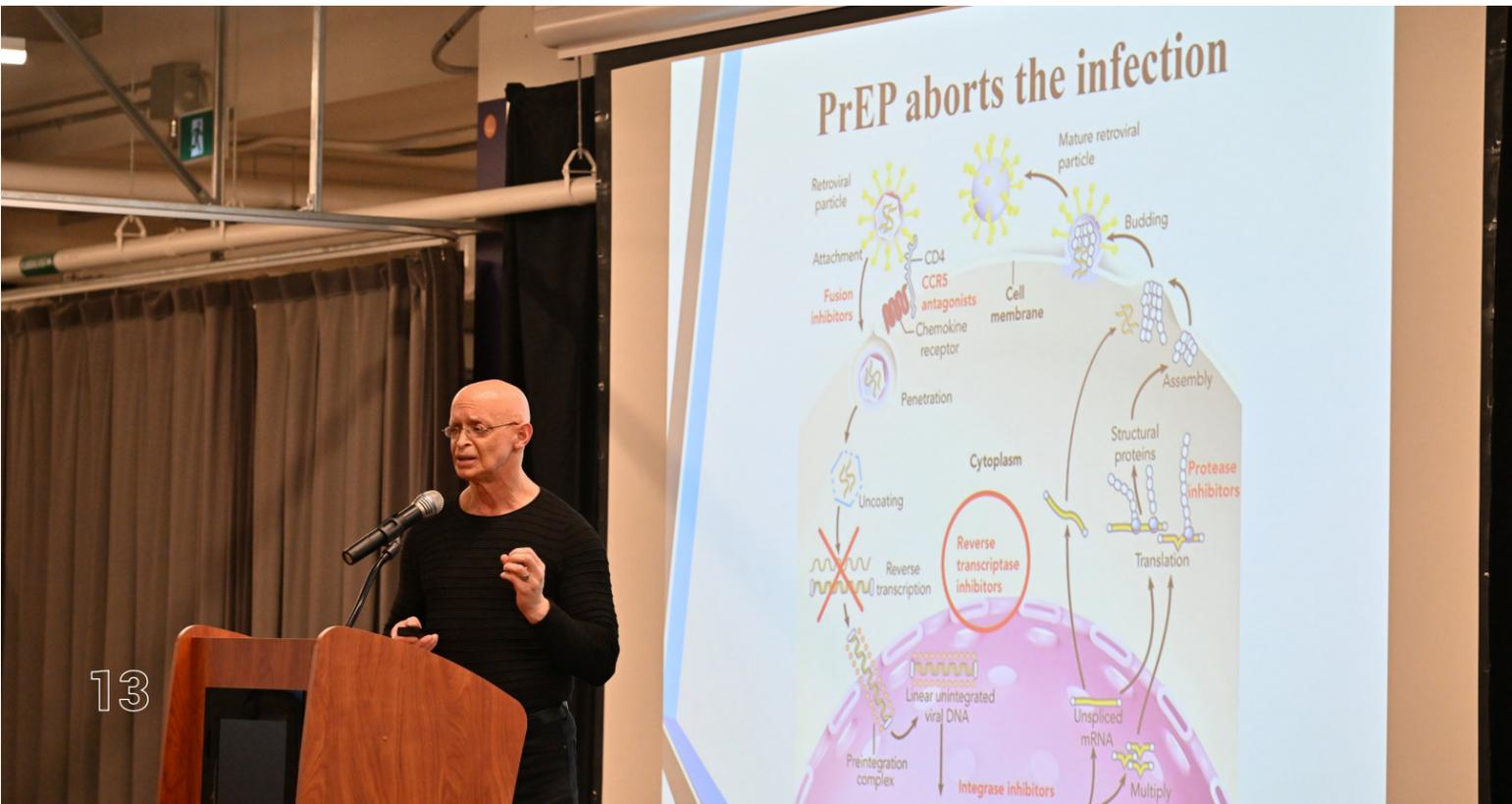
Nous avons ciblé 10 substances les plus couramment utilisées au sein de notre communauté :

- Agents érectiles
- Alcool
- Cannabis
- Champignons hallucinogènes (champis)
- Cocaïne
- G (GHB)
- G (GBL)
- G (BDO)
- Kétamine
- MDMA
- Méthamphétamine (crystal meth)
- Poppers



Série de cartes de soins

Les prestataires de soins de santé nous confient souvent qu'ils et elles ont du mal à savoir quelles questions poser à leurs client·e·s — ou comment les poser — lorsqu'il s'agit de genre, de sexualité, de relations sexuelles ou de consommation de substances. Inspiré d'un outil développé par le *AIDS Committee of Toronto (ACT)*, MAX a créé une série de trois cartes de soins portant sur différents sujets, afin de faciliter ces échanges tant pour les membres de la communauté que pour les prestataires de soins. L'objectif est d'offrir une meilleure expérience et de meilleurs soins aux personnes en recherche de soins d'affirmation du genre, aux personnes qui consomment des substances et à celles qui ont des relations sexuelles.

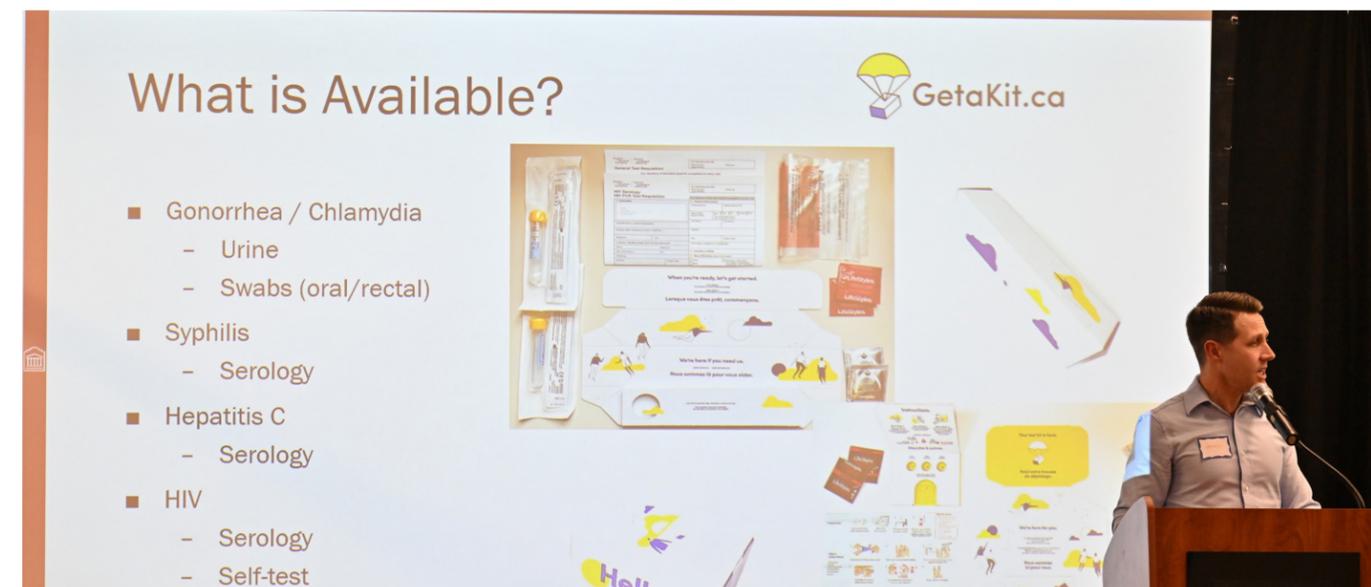


Santé sexuelle

L'organisation étant née de la lutte contre le VIH, le soutien à la santé sexuelle de notre communauté est au cœur de notre mission depuis 2002.

Au cours de la dernière année, cela a inclus la distribution de trousse d'auto-dépistage du VIH, de lubrifiant et de préservatifs, l'organisation de cliniques de vaccination, l'orientation vers la PrEP et la PEP, ainsi que le partage d'informations essentielles avec les membres de la communauté sur le sexe et la sexualité sains. Nous avons réalisé tout cela tout en renforçant nos partenariats avec Santé publique Ottawa, le Comité du sida d'Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centretown, le Centre de santé communautaire Somerset Ouest, l'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa, ainsi qu'avec des prestataires de soins locaux.

Nous avons amplifié nos efforts pour garantir des ressources en santé sexuelle accessibles et centrées sur la communauté. Grâce à des programmes innovants et des réponses ciblées, nous continuons à répondre aux besoins évolutifs de notre communauté. Deux initiatives-clés illustrent cet engagement :



GetaKit

Un accès facile aux tests de santé sexuelle est essentiel pour mettre fin à la transmission du VIH à Ottawa. Le projet *GetaKit*, développé par nos partenaires de l'Université d'Ottawa, est un programme qui offre des tests gratuits de dépistage du VIH et des ITS à Ottawa et dans les régions avoisinantes via une plateforme en ligne. Bien que MAX soit partenaire de ce projet depuis son lancement, cette année nous avons exploré une approche plus intégrée pour le recrutement des participant-e-s. Depuis août, le personnel de *GetaKit* a participé aux programmes et aux événements de MAX afin de proposer une inscription sur place pour accéder aux tests de dépistage du VIH et des ITS ainsi qu'à la PrEP. Cette approche plus intégrée représente une avancée importante pour réduire davantage les obstacles au dépistage et au traitement, et pour freiner la transmission du VIH et d'autres ITS dans notre région.

Réponse à la mpox

Alors qu'une souche plus virulente du virus de la mpox (anciennement appelé variole du singe) circulait dans le monde en août 2024, notre équipe s'est mobilisée pour protéger notre communauté. En tirant parti de notre solide partenariat avec Santé publique Ottawa, nous avons organisé une série de cliniques itinérantes dans les bureaux de MAX tout au long du festival de la Fierté. En moins de 48 heures, toutes les places disponibles avaient été réservées, et de nombreuses personnes se sont inscrites sur liste d'attente. Notre intervention rapide a été saluée par les médias, au moyen de reportages sur *CBC Metro Morning*, *Radio-Canada*, *CTV News Ottawa*, ainsi qu'un article en première page dans *l'Ottawa Citizen* le 20 août.

De août à décembre, nous avons organisé un total de **5 cliniques itinérantes communautaires** et **administré plus de 225 doses du vaccin**.



Santé mentale

Pour de nombreuses personnes de notre communauté, cette année a été marquée par la solitude, l'isolement et des difficultés en santé mentale. Au moyen de partenariats et de programmes, nous travaillons à combler des lacunes critiques dans le soutien en santé mentale pour les personnes queer et trans.

En collaboration avec *Hopewell Eating Disorder Support Centre*, nous avons co animé des ateliers de soutien et de développement de compétences destinés aux personnes de notre communauté vivant avec un trouble de l'alimentation. Ce travail tenait compte des défis uniques auxquels sont confrontées les personnes 2SLGBTQI+ ayant des comportements alimentaires problématiques, et offrait un espace dédié à la discussion, à l'apprentissage et à la connexion.

Le lien entre les problèmes de santé mentale et la consommation de substances nocives est bien établi, mais la stigmatisation entourant ces deux réalités empêche souvent les gens de demander de l'aide. Cette année, nous avons collaboré avec CAPSA pour amplifier notre travail de lutte contre la stigmatisation et tenir des conversations ouvertes et honnêtes sur la consommation de substances au sein de notre communauté.



- Nous sommes honoré·e·s d'avoir reçu le prix du partenariat communautaire de CAPSA pour notre contribution à la réduction de la stigmatisation entourant la consommation de substances — une étape importante pour favoriser une meilleure santé mentale chez les personnes qui consomment des drogues et celles qui en prennent soin.

Les services communautaires sont les plus efficaces lorsqu'ils sont directement façonnés par les membres de la communauté. Afin de mieux comprendre et répondre aux besoins changeants en santé mentale de notre communauté, nous avons mené un sondage sur les besoins en santé mentale, qui nous aidera à orienter le développement de nouveaux programmes et ressources.

Même si nous avons accompli des progrès importants, nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Nous posons activement les bases d'une collaboration renforcée avec le Centre de santé mentale Royal Ottawa, un hôpital de pointe en soins et recherche en santé mentale et en toxicomanie à Ottawa, afin de garantir à notre communauté un accès à des services de santé mentale éclairés, affirmants et durables.

Navigation en santé

Naviguer dans le système de santé peut être particulièrement complexe pour les personnes queer et trans. Trouver un·e professionnel·le de la santé disponible est déjà difficile pour la plupart des gens — en trouver un·e qui possède des compétences en santé queer et trans peut sembler une tâche impossible pour notre communauté. MAX agit comme un point d'orientation pour aider les membres de la communauté à trouver des thérapeutes, des médecins, des organisations communautaires de santé et des cliniques de dépistage en santé sexuelle qui répondent à leurs besoins.

Notre réseau grandissant comprend :

- 40 organisations communautaires**
- 40 prestataires de soins de santé**
- 38 thérapeutes agréé·e·s**



Soutenir les nouveaux arrivant·e·s

Arriver dans un nouveau pays peut être une expérience intimidante — encore plus lorsqu'on est une personne queer. Savoir où trouver des services, ou même quels services rechercher, peut s'avérer difficile dans un nouvel environnement. Au départ, le programme *Queerspora* cherchait à rendre de l'information sur les rapports sexuels protégés accessible en espagnol et en arabe, mais il s'est rapidement développé en programme psychosocial à part entière. Les séances mensuelles sont conçues pour soutenir les nouveaux arrivant·e·s, au moyen de discussions autour de thèmes-clés comme les soins de santé, la sexualité et l'adaptation à la vie à Ottawa.

Nous avons également organisé des sorties de groupe, notamment au parc de la Gatineau, pour favoriser les liens sociaux et améliorer la santé mentale et physique des participant·e·s.

Certain·e·s participant·e·s au programme *Queerspora* nous ont rejoint·e·s alors qu'ils ou elles étaient en pleine démarche d'immigration ou de demande d'asile. Il arrive que MAX fournisse des lettres de soutien aux personnes engagées dans nos activités, et au cours de la dernière année, trois participant·e·s ayant reçu une lettre de MAX ont vu leur demande acceptée avec succès.

Des options d'approvisionnement accessibles, anonymes et appropriées sont essentielles pour notre communauté.

La stigmatisation entourant la consommation de substances entraîne souvent un manque de connaissances sur les façons de consommer de manière sécuritaire. Le travail de réduction des méfaits de MAX repose sur une approche sans jugement, fondée sur des données probantes. Nous facilitons l'accès à des fournitures sécuritaires et à des ressources, tout en favorisant un environnement de soutien pour les personnes qui consomment. De cette façon, nous rejoignons les gens là où ils en sont, et nous les aidons à se connecter à d'autres services, ressources ou traitements en ville, au besoin.

Le modèle des zones d'usage

Dans le cadre de notre approche fondée sur des données probantes en réduction des méfaits, nous alignons notre travail sur le modèle des zones d'engagement, présenté par Yassir Ismail en collaboration avec l'Alliance pour la santé sexuelle des hommes gais dans *Empowering the Search for Pleasure, Health and Well-Being Outside Heteronormative Definitions: The Role of Evaluation in Shaping Structurally Sensitive Programming for 2SGBTQ+ Men Who Party and Play in Ontario*.

Ce modèle reconnaît que la consommation de substances se situe sur un spectre, et que les individus peuvent évoluer entre différentes zones au fil du temps – notamment une consommation agréable et durable, une consommation nocive ou à risque, ainsi que des périodes d'abstinence.

Chez MAX, nous rencontrons les gens là où ils sont : nous fournissons des ressources de réduction des méfaits pour améliorer les résultats chez celles et ceux qui choisissent de continuer à consommer, tout en offrant notre soutien à celles et ceux qui en ont besoin. Notre travail respecte l'autodétermination et évite la stigmatisation, dans le but de réduire les risques physiques, mentaux et sociaux liés à la consommation de substances.

Tea2Go

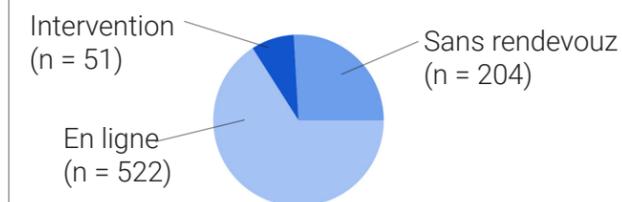
Le programme *Tea2Go* de MAX distribue des fournitures pour des relations sexuelles plus sûres, la consommation de drogues, traitement hormonal substitutif (THS), ainsi que des produits d'hygiène.

Des options d'approvisionnement accessibles, anonymes et adaptées sont essentielles pour notre communauté. Le programme *Tea2Go* distribue des produits de réduction des méfaits destinés à sécuriser les rapports sexuels et la consommation de drogues. Il offre également des fournitures pour la THS, ainsi que des produits d'hygiène. Au total, **plus de 50 produits différents** sont disponibles, y compris des trousse pré assemblées contenant les éléments essentiels pour des situations spécifiques, faisant de *Tea2Go* l'un des services les mieux approvisionnés au pays. Les fournitures peuvent être commandées en ligne et livrées par la poste, ou récupérées en personne, au bureau de MAX, à l'une de nos tables de sensibilisation lors d'événements et dans divers lieux à travers la ville.

Le programme dessert **137 municipalités et communautés** dans la région de Champlain en Ontario et a répondu aux besoins de **plus de 700 personnes** cette année.

La commande en ligne est de loin la manière la plus populaire d'accéder à *Tea2Go*, car elle ne nécessite pas de divulguer des informations personnelles ni d'interagir avec une personne pour obtenir les fournitures, et elle est accessible aux personnes vivant en dehors du centre-ville d'Ottawa.

Où les membres de la communauté ont-ils accédé à *Tea2Go*?

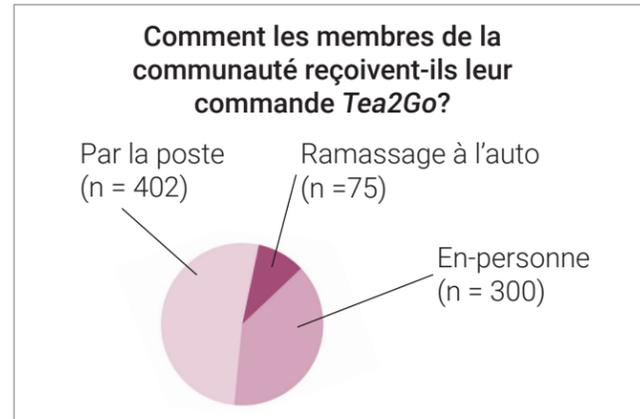


Les personnes qui passent une commande en ligne peuvent opter pour une livraison par la poste ou passer la récupérer au bureau de MAX.

L'envoi postal demeure l'option de choix, en particulier pour les personnes qui vivent en banlieue ou qui ont des difficultés à se déplacer. Les membres de la communauté qui vivent ou travaillent à proximité du bureau de MAX peuvent récupérer leur commande en personne.



Bien que la majorité des utilisateurs du service *Tea2Go* vivent dans la ville d'Ottawa, en 2023-2024, **28% d'entre eux vivaient dans des communautés plus petites à travers la région**, où un service similaire n'est pas disponible.



Tea2Go favorise également la distribution par les pairs, en encourageant les membres de la communauté à commander des fournitures supplémentaires pour les personnes qu'ils connaissent et qui en ont besoin, mais qui ne sont pas encore à l'aise pour se rendre chez MAX. D'après les réponses des membres de la communauté : **21 % des utilisateurs du service** ont commandé des fournitures pour un.e ami.e.

Les trois catégories principales de produits distribués par *Tea2Go* sont **les aiguilles, les produits liés à le THS et les préservatifs**.



Une carte de la région Champlain.
Carte disponible sur www.champlainhealthline.ca

Usage plus sûr

Tea2Go distribue des fournitures, individuelles ou en trousse, pour une consommation plus sécuritaire de substances: trousse pour injection sécuritaire, inhalation sécuritaire de *crack*, « *booty bumping* », kit de sniffage, ainsi que trousse pour G (GHB/GBL/BDO).

Nouvelle fourniture de réduction des méfaits : cuillère à sniffer



Tea2Go distribue des pailles pour sniffer depuis plusieurs années, mais les membres de la communauté nous ont fait savoir qu'il manquait encore quelque chose. Suite à des échanges avec la communauté au début de 2024, nous avons constaté que beaucoup de personnes consommaient leurs drogues en « *bumps* » – de petites doses souvent prises à l'aide d'objets comme des clés ou des ongles – et que les pailles n'étaient pas adaptées à cette pratique. En réponse, nous avons conçu et produit une nouvelle ressource à ajouter au service.

La cuillère pour sniffer a été spécialement conçue pour aider à mesurer une « dose courante » de drogues comme la cocaïne ou la kétamine afin de prévenir les surdoses. Fabriquées en plastique, ces cuillères sont résistantes, lavables, et facilement distribuables pour éviter que les personnes les partagent, ce qui réduit le risque de transmission du VIH et de l'hépatite C.

En créant un objet coloré et à l'image de MAX, nous visons également à toucher les personnes à un moment où leur consommation n'est pas problématique, afin qu'elles sachent qu'une organisation locale est là pour les soutenir si jamais leur situation évolue. Nous espérons ainsi encourager les personnes à demander de l'aide plus tôt, évitant potentiellement des crises majeures. Les cuillères sont désormais incluses dans nos trousse de sniffage et sont également distribuées individuellement.



Prévention et intervention en cas de surdose

Pour prévenir les surdoses, *Tea2Go* distribue du Narcan (*naloxone*), sous forme de spray nasal et de kits d'injection, ainsi que des fournitures de dosage comme les trousse pour G (GHB/GBL/BDO) et les cuillères, sans oublier les trousse de dépistage des substances dangereuses ou d'additifs tels que le fentanyl, les benzodiazépines et la xylazine.

THS plus sûr

Après avoir entendu parler des difficultés d'accès aux fournitures appropriées de THS pour les personnes trans à Ottawa, *Tea2Go* a ajouté des fournitures à ses services. Les nouveaux articles comprennent des seringues *LuerLock* de 1 ml et une variété de pointes d'aiguilles interchangeables, mieux adaptées à la viscosité de la testostérone et conçues pour prévenir le bris lors de l'utilisation.

Nouvelle fourniture de réduction des méfaits : trousse de THS

En réponse à nos données de distribution et pour faire suite aux commentaires de la *Clinique de santé transgenre* du Centre de santé communautaire du Centre-ville, nous avons créé des trousse de THS à distribuer lors d'activités de sensibilisation et qui incluent les pointes d'aiguilles les plus fréquemment commandées.

Les résultats de l'ajout des fournitures de THS sont suivis au moyen d'un sondage anonyme envoyé après chaque commande en ligne. Des répondants, nous avons appris que :

21 % des participant.e.s de *Tea2Go* s'identifient comme homme trans

Sexe plus sûr

Afin d'aider à prévenir les IST comme le VIH, l'hépatite C et la syphilis, *Tea2Go* distribue des fournitures pour des rapports sexuels protégés, comme des préservatifs, du lubrifiant, des digues dentaires, des préservatifs internes et des gants pour le *fisting*.

Nouveau matériel de réduction des méfaits : Boîtes de préservatifs

En 2024, nous avons créé de nouvelles boîtes de préservatifs pour contenir nos trousse de préservatifs. Inspirées de celles développées par l'*AIDS Committee of Toronto*, ces boîtes sont un moyen visuellement attrayant de distribuer des préservatifs tout en fournissant aux membres de la communauté un code QR donnant accès à des guides d'utilisation pour toutes nos trousse de réduction des méfaits.

Les trousse de préservatifs comprennent deux préservatifs du même type (ordinaire, large, sans latex et *Kimono*) et deux sachets individuels de lubrifiant à base d'eau.



POINTS FORTS DE TEA2GO

128 137

articles individuels ont été distribués par le programme Tea2Go en 2023-2024

29 510

aiguilles distribuées cette année

27 303

fournitures de THS distribuées cette année

16 257

préservatifs distribués cette année

21 %

pourcentage de tous les utilisateurs de services qui ont commandé des fournitures pour un ami·e

« J'apprécie la possibilité de commander ces produits de réduction des méfaits. J'ai cherché des produits similaires dans le passé, mais leur coût est prohibitif ou je suis nerveuse à l'idée d'aller dans un service sans rendez-vous. »

« Ce service est le meilleur site de distribution de fournitures de réduction des méfaits. Je me sens beaucoup plus en sécurité et ça m'aide à m'inquiéter moins pour mes ami·e·s qui consomment. »

2 845

Trousses de préservatifs distribuées

31 570

Nombre total de fournitures pour des rapports sexuels protégés distribuées en 2023-2024

1 681

kits de naloxone distribués au total

828

kits de dépistage de drogues distribués en 2024

« Je reçois des commandes de produits nécessaires pour moi et mes amis. J'essaie souvent d'éduquer les autres à la réduction des méfaits. J'ai des amis qui ne sont pas dans un environnement sûr et qui ne peuvent pas recevoir les articles offerts ici par la poste à leur domicile.

Je vous remercie tous pour vos services, car vous aidez vraiment beaucoup la communauté. Vous me donnez aussi la possibilité de garder mes amis en vie et en bonne santé ; et pour cela, je vous remercie tous beaucoup. »

« Merci beaucoup pour ce programme. Cela soulage énormément le stress mental d'avoir accès à autant de fournitures de réduction des méfaits pour les hormones, le sexe à moindre risque et la consommation plus sûre de drogues. Je pense que c'est l'un des programmes les plus cool à Ottawa. »

21%

des participant·e·s de Tea2Go s'identifient comme homme trans

« Vous m'avez vraiment aidé·e à obtenir les bonnes fournitures de THS depuis longtemps et je ne cesserai jamais de vous en être reconnaissant·e. »

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

Rencontrer d'autres personnes queer en dehors des bars et des applis de rencontre peut être difficile, ce qui peut entraîner de l'isolement, un sentiment de déconnexion et des conséquences négatives sur la santé.

Ce manque de lien social rend les membres de la communauté plus vulnérables, car ils peuvent manquer d'un réseau de soutien et ne pas recevoir d'informations pertinentes pour leur santé. MAX organise plusieurs programmes pour offrir des espaces sociaux favorisant la connexion au sein de l'ensemble de notre communauté. Bien que ces groupes permettent de créer de nouveaux liens entre les participant-e-s, ils servent également à orienter les membres de la communauté vers les services de MAX ou vers d'autres ressources disponibles en ville. En 2023-2024, nous avons offert quatre groupes : *Keeping it 100*, *Now What?*, *Queerspora* et *Après-midi Abstrait*.

Après-midi Abstrait

Issu de notre programme d'art-thérapie MAXpress Yourself, *Après-midi Abstrait* a été lancé à l'été 2024 comme une activité ponctuelle visant à rassembler les gens autour de l'artisanat et du lien communautaire. Le programme *Après-midi Abstrait* offre un espace social sans consommation d'alcool ni sexualisation, où les participant-e-s peuvent se faire des ami-e-s et créer des œuvres résolument queer qui leur permettent de s'exprimer pleinement dans un environnement accueillant et affirmatif. Cette année, 21 membres de la communauté ont participé à 4 séances d'*Après-midi Abstrait*.



Been There, Done That, Now What?

Les programmes sociaux destinés aux membres plus âgés de notre communauté sont essentiels pour un vieillissement en santé. Développé en partenariat avec le Réseau Fierté aîné(e)s d'Ottawa, *Now What?* est un groupe de discussion pour les hommes gais de 50 ans et plus. Chaque mois, les participant-e-s échangent sur divers sujets comme la santé mentale, la planification de la fin de vie, le logement, les relations intergénérationnelles, ainsi que le sexe et la sexualité.

Après une courte pause, le programme *Now What?* a été relancé en juin de cette année.



Keeping it 100 (K1)

Les défis liés au fait d'être à la fois noir et queer sont aussi divers que l'endroit d'où l'on vient, et de se trouver un espace communautaire peut littéralement sauver la vie.

Keeping it 100, ou *K1* pour les intimes, est un groupe de discussion entre pairs destiné aux hommes queers noirs africains, caribéens et afro-descendants, ainsi qu'aux personnes trans et non binaires. Le groupe se réunit généralement une fois par mois et constitue un espace sûr créé par et pour les personnes queer noires afin de partager leurs expériences et leurs cultures. Chaque rencontre explore un thème différent, comme la sexualité, l'amitié, la famille, l'éducation, le travail, et bien plus encore.

« Je pense que *K1* est un espace essentiel pour toutes les personnes marginalisées et isolées. C'est un excellent moyen pour les gens de parler et de partager en toute confidentialité et en toute sécurité. »

- Participant-e du programme du *K1*

« *K1* est une intervention qui sauve des vies. Il me permet de rester ancré et en sécurité dans mon identité de personne noire et gaie, en sachant qu'il existe des lieux où je n'ai pas besoin de me cacher. »

- Participant-e du programme du *K1*

En 2023, nous avons dit au revoir au fondateur et premier coordonnateur de *K1*, Robert Alsberry, qui a quitté la ville, et avons accueilli Antonio Wilson en tant que nouveau coordonnateur. Cette année, *Keeping it 100* a continué de battre des records de participation et d'élargir sa portée au sein de la communauté. Le groupe est en constante évolution, ayant notamment commencé à accueillir des personnes queers féminines et développé sa programmation francophone.

- Fiche de participation : **45 participant-e-s**
- **124 membres**
- Première séance bilingue (français-anglais) offerte en juin 2024

Excellence Queer Noire (EQN)

En ménageant un espace permettant aux personnes queer noires d'Ottawa de se connecter et de bâtir une communauté, K1 a conduit à la création de l'événement *Excellence Queer Noire*.

Lancé en 2019, *Excellence Queer Noire* est un événement destiné aux noirs, africains, caribéens, afro-autochtones, afro-latinx et autres membres de la diaspora africaine 2SLGBTQ+, ainsi qu'à leurs allié-e-s. Il est organisé en partenariat entre MAX Ottawa, le Comité du sida d'Ottawa et le Centre de santé communautaire Somerset West. La première édition a bénéficié du soutien du Centre canadien pour la diversité de genre et sexuelle ainsi que du 27 Club, lequel a fourni un lieu pour l'événement.

Axé sur l'autonomisation, la célébration et la connexion communautaire, EQN s'est développé en 2023 et 2024. Plus de 150 participant-e-s se sont rassemblé-e-s au Centre national des Arts le 13 décembre pour clôturer l'année.



Fierté Noire 2024

En août 2024, l'événement EQN a de nouveau été tenu, cette fois lors du Festival de la Fierté, avec une série d'événements de la Fierté noire axés sur la confiance en soi et l'image corporelle, y compris un atelier burlesque, un atelier de *ballroom*, des projections de films, un bal et un party de danse.

Femme Folks: Bold and Beautiful

Un atelier burlesque sensationnel et une célébration dédiée aux femmes noires. Cet événement a été conçu pour renforcer la confiance en soi, encourager la positivité corporelle et inciter les participantes à s'approprier l'espace avec courage dans la vie de tous les jours.

Organisée par *Sister Sister* en partenariat avec MAX, *FEMME* était une soirée de glamour, d'expression de soi et de célébration qui a eu lieu au Centre Bronson le 16 août 2024. Les artistes burlesques d'Ottawa, Minnie Bombay, Bluettes et Saffron St. James, ont animé un atelier d'introduction au burlesque et à l'image corporelle à l'intention de 17 membres de la communauté.

Confidence is Key: Atelier Ballroom

MAX, en collaboration avec *Black Gay Men's Network* (BGMN) et *Cap City Kiki Ballroom Alliance* (CCKBA), a fièrement présenté « *Confidence is Key* », une série d'ateliers immersifs de *ballroom* conçus pour améliorer les compétences et renforcer la confiance en soi.

Il s'agissait d'un atelier d'une journée qui a permis à 33 artistes de *ballroom* (nouveaux et chevronnés) d'acquérir des connaissances et de l'expérience auprès de légendes, et de créer une communauté tout en renforçant la scène de *ballroom* à Ottawa.

Wake Up Ottawa Ball

Un hommage à la magie de la culture *ballroom* avec des performances électrisantes, des défilés éblouissants et des battles de *voguing* inoubliables – *Wake Up Ottawa* a été un bal mémorable. Une célébration de l'amour, de la diversité et de la créativité, la scène *ballroom* enflammant la soirée avec son éclat et son esprit de communauté inégalé.

Le *Wake Up Ottawa Ball* a eu lieu au Centre Bronson, rassemblant plus de 150 membres de la communauté. Cet événement a marqué l'aboutissement d'une série d'ateliers et d'activités *ballroom*, permettant aux participant-e-s de mettre en valeur ce qu'ils et elles avaient appris, et de vivre pleinement la magie de la culture *ballroom* – avec l'espoir de voir émerger d'autres événements similaires à Ottawa.

Organisé en partenariat avec MAX, la Fierté dans la Capitale, BGMN et CCKBA.



Bumpah 2 Bumpah

Bumpah 2 Bumpah était une fête gratuite tenue le 24 août, organisée en collaboration avec la Fierté dans la Capitale dans le cadre du Festival de la Fierté. Axé sur la joie et la création d'un espace sécuritaire pour les communautés QTBIPOC, l'événement a fièrement présenté la toute première programmation de DJs queer et noir-e-s, avec 11 DJs venu-e-s d'Ottawa, de Toronto et de Montréal.

Le personnel et les bénévoles de MAX étaient sur place pour offrir des fournitures et des ressources de réduction des méfaits, permettant aux participant-e-s de faire la fête tout en étant informé-e-s et soutenu-e-s.

Éducation et discussion par le cinéma

Le cinéma est un moyen puissant de raconter des histoires et de découvrir la vie des autres. Cette année, nous avons amplifié nos efforts d'éducation communautaire pour inclure des projections de films et des tables rondes sur des sujets de santé importants touchant des personnes spécifiques au sein de nos communautés. Nous avons également établi un nouveau partenariat avec le *Inside Out Festival* de Toronto pour coproduire plusieurs projections. Ces événements ont abordé des thèmes comme le VIH, la résilience noire et la guérison autochtone 2Esprits.

Interventions virales

Que signifie vivre avec le VIH aujourd'hui? Pour répondre à cette question, nous nous sommes tournés vers celles et ceux qui le savent le mieux : les personnes vivant avec le virus.

À l'occasion de la Journée mondiale du sida 2024, MAX a présenté *Interventions virales : l'avenir du VIH*, un après-midi marquant de cinéma, de performance et de dialogue. L'événement a mis en vedette la projection de 6 courts métrages audacieux et visuellement saisissants, réalisés au Népal, en Bulgarie, au Brésil, en Équateur et au Canada. Ces films racontaient des histoires profondément personnelles, inventives et militantes autour de la vie avec le VIH aujourd'hui.

Co-crées dans le cadre du projet de recherche-crédation *Interventions virales*, mené par John Greyson et Sarah Flicker à l'Université York, ces œuvres témoignent de la résilience, de la colère, de l'intimité et de la joie qui continuent de façonner le mouvement mondial de lutte contre le VIH.

Après la projection, nous avons eu le plaisir d'accueillir BOA, vedette de *Canada's Drag Race*, pour une performance et une discussion informelle sur l'avenir du VIH. Cet événement a rassemblé membres de la communauté, artistes et militant·e·s dans un espace intergénérationnel de mémoire, de résistance et d'espoir.

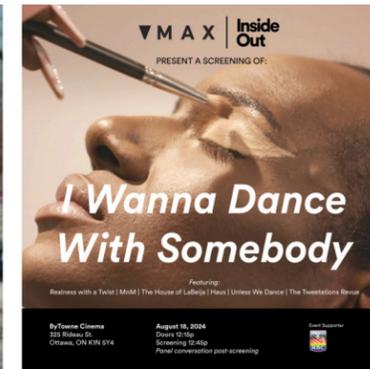


Wildhood

Le 22 juin 2024, MAX s'est associé au *Inside Out Film Festival* pour présenter *Wildhood*, un film qui suit l'histoire de deux frères à la recherche de leur mère, explorant les intersections des identités queer et autochtones. La projection a été suivie d'une discussion sur le lien entre culture et guérison avec Haley Robinson, activiste et influenceuse locale 2Esprits, ainsi que Jennifer St. Germain, directrice de la stratégie pour la Nation métisse de l'Ontario.

I Wanna Dance with Somebody

Marquant une volonté d'innovation MAX s'est associé au *Inside Out Festival* pour la deuxième partie d'une série de projection de films en collaboration, cette fois-ci axée sur le pouvoir de guérison de la danse de *ballroom* et des cultures noires queer. Organisé au cinéma Bytowne le 18 août, l'événement a permis de visionner les films suivants :



- **Realness with a Twist** : À Londres, un joueur de football talentueux réprime sa passion secrète pour le *voguing* par crainte de la désapprobation de ses coéquipiers. Réalisé par Cass Virdee.
- **MnM** : Un portrait exubérant des sœurs choisies Mermaid et Milan, étoiles montantes de la scène *ballroom drag*. Réalisé par Twigg Pucci Garçon.
- **The House of LaBeija** : Un documentaire poétique qui rend hommage à la première maison de *ballroom*, la *House of LaBeija*, à travers une série de lettres de ses membres. Réalisé par Fredgy Noël.
- **Haus** : Un jeune garçon noir queer en situation de déplacement trouve refuge dans la scène underground du *Kiki Ballroom* à Toronto. Réalisé par Joseph Amenta.
- **Unless We Dance** : À Quibdó, ville au taux d'homicide le plus élevé de Colombie, Jonathan et des centaines de jeunes se réunissent par la danse pour affronter un destin marqué par la violence. Réalisé par Hanz Rippe and Fernanda Pineda.
- **The Tweetations Revue** : Une distribution charismatique d'oiseaux chanteurs s'envole dans un voyage musical à travers un spectacle haut en couleur, célébrant avec fantaisie le patrimoine culturel et l'excellence artistique. Réalisé par Fraser Collins.

À la suite de la projection, une discussion a eu lieu en compagnie de figures marquantes de la scène *ballroom* canadienne, dont :

- Kingston Louboutin Alpha Omega
- Legendary Father Senbo old Navy
- Legendary Canadian Mother Slimthick Pinklady
- Legendary Style-eS Mulan
- Fraser Collins





MAXimizer

Les membres de notre communauté comprennent mieux que quiconque leurs propres besoins.

Le projet MAXimizer fournit aux leaders communautaires le soutien et les ressources dont ils ont besoin pour élaborer et mettre en œuvre des programmes adaptés à l'amélioration de la santé des personnes queer dans la région de la capitale nationale.

Cette année, MAX a soutenu 6 projets, poursuivant ainsi notre mission de promouvoir la santé et le bien-être des hommes queer, des personnes trans et non binaires.

Bangy Gxrl Sesh - Teddy Bizimana

Bangy Gxrl Sesh (BGS) a offert un espace sûr aux personnes queers noires et brunes de la communauté ballroom pour se rassembler et s'exprimer. Avec 25 participants, cet événement a marqué le début d'une série de séances ouvertes et régulières axées sur la santé physique, le développement des compétences et l'autonomisation.

Queer Nature - Jonathan Blanchard

Le projet Queer Nature a réuni 40 participant-e-s pour explorer les intersections entre la queerness, la nature et l'activisme climatique. Grâce à des randonnées de groupe à travers la ville, les participant-e-s ont eu l'occasion de sortir en plein air, de découvrir de nouveaux coins d'Ottawa, de rencontrer d'autres personnes et d'avoir des conversations sur la nature et l'action environnementale.

« Mon objectif en créant ce groupe est de démontrer que les personnes 2SLGBTQ+ sont intrinsèquement en lien avec la nature, et que le militantisme climatique peut s'entrelacer avec la queerness et nos communautés. Les croisements entre les personnes 2SLGBTQ+, la nature et la lutte contre la crise climatique sont encore peu explorés, car notre communauté a souvent tendance à se regrouper dans les espaces urbains. »

- Jonathan Blanchard

« Je trouve qu'il n'y a pas beaucoup d'espaces sociaux et inclusifs à Ottawa qui ne tournent pas autour de l'alcool. [Queer Bike Club Ottawa] est un endroit pour se faire des ami-e-s, rester actif-ive et répandre la joie queer ! »

- Participant-e du programme

Queer Bike Club Ottawa - Grace Poland

Ce projet a permis de créer un nouveau groupe offrant des sorties à vélo en libre participation pour les personnes queers à Ottawa, avec pour objectif de favoriser les liens sociaux à travers l'activité physique et le plaisir partagé du cyclisme. Grâce au soutien du programme MAXimizer, un total de 8 randonnées communautaires ont été organisées, ainsi que 3 ateliers sur l'entretien des vélos.

Drag MahJong avec China Doll

L'atelier Drag MahJong a réuni l'art du drag et un élément du patrimoine culturel chinois. Avec 50 participants, cet événement a encouragé les membres de la communauté à explorer l'intersectionnalité entre queerness, drag, culture chinoise et histoire, dans le but de promouvoir la compréhension et l'appréciation culturelle dans un espace sûr.

« La communauté asiatique a été durement touchée par les sentiments anti-asiatiques durant la pandémie. Cette opportunité a permis à ceux qui font partie de la communauté de se sentir à nouveau accueillis et non ciblés. Cet événement a également rassemblé des alliés de tous les secteurs de la communauté pour célébrer les intersections des savoirs culturels et de l'identité à travers l'art, la performance et le jeu. »

- Participant-e du programme

Disability Drag: une série d'ateliers - Cameron Jette et Taylor Stocks

Disability Drag est une série d'ateliers visant à sensibiliser les membres de la scène drag à l'accessibilité et à l'inclusivité dans la production de spectacles. Au cours de quatre ateliers distincts, des sujets comme la planification d'événements accessibles, la neurodiversité et les maladies chroniques ont été abordés. Au total, 111 participant-e-s ont pris part aux 4 sessions.

« Nous avons créé un espace sûr et accessible pour que les membres de la communauté rencontrent d'autres personnes ayant des expériences partagées ou similaires liées à l'incapacité et à ses intersections, afin de tisser des liens significatifs, se faire des amis et trouver de l'inspiration dans leur vie créative. »

- Cameron Jette

111 participant-e-s ont pris part aux 4 sessions

Soyez informé-e-s- Panashe Kupakuwana

La série d'ateliers Soyez informé-e-s a partagé des informations essentielles sur la prévention et le traitement des IST avec les organismes queers présents dans les collèges et universités d'Ottawa. Au total, 39 jeunes queers ont participé aux ateliers.

39 jeunes queers ont participé aux ateliers

ÉDUCATION COMMUNAUTAIRE ET SENSIBILISATION

Ton ami MAX

MAX rejoint les gens là où ils sont afin d'agir comme ressource accessible et facile d'approche quand ils ont besoin de nous.

Notre mission est d'être présents dans les espaces où notre communauté se rassemble, que ce soit dans les cliniques, les bars, les événements de la Fierté, sur les campus et ailleurs. Nous espérons que les membres de la communauté voient MAX comme un ami vers qui ils peuvent facilement se tourner lorsqu'ils ont besoin de ressources, d'informations ou de conseils.

40 événements communautaires où MAX a fait de la sensibilisation en 2024



Engagement sportif

En 2024, MAX a soutenu Atlético Ottawa dans l'organisation de leur Match de la Fierté annuel, qui a eu lieu le 2 juin, contribuant ainsi à célébrer l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+ dans le sport. Dans le cadre de l'événement, des fonds ont été recueillis pour Refuge Arc-en-ciel de la Capitale, une organisation venant en aide aux personnes queer et trans nouvellement arrivées au Canada et cherchant un lieu sûr. La présence de MAX au match s'inscrivait dans la foulée d'efforts continus pour toucher un public plus large et promouvoir la visibilité des communautés 2SLGBTQ+ dans les milieux sportifs.

Match avec MAX

En 2024, MAX a relancé son initiative de sensibilisation en ligne, s'appuyant sur des années de connexion avec les membres de la communauté via des applis et sites de rencontres populaires. Aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent – y compris dans les espaces en ligne – est essentiel pour rendre l'information sur la santé, les outils de réduction des méfaits et le soutien communautaire plus accessible. Ce projet repensé garantit que les personnes 2SLGBTQ+ peuvent accéder aux ressources et obtenir des réponses en temps réel, dans des espaces où elles se sentent déjà à l'aise.

Sensibilisation et éducation sur les campus

Les années passées à l'université ou au collège sont souvent des moments charnières pour le développement identitaire, les premières expériences sexuelles, l'initiation à la consommation de substances, ainsi que les premiers défis en santé mentale. C'est pourquoi MAX a renforcé sa présence sur les campus du Collège Algonquin, de l'Université Carleton et de l'Université d'Ottawa : pour rejoindre les étudiant-e-s 2SLGBTQ+ là où ils et elles se trouvent, et leur offrir un soutien affirmatif et fondé sur des données probantes, au moment où ils et elles en ont le plus besoin.

En menant des activités de sensibilisation sur les campus, en collaborant avec des groupes étudiants et en offrant des ressources adaptées, nous avons créé des points d'accès accessibles pour que les étudiant-e-s queers et trans puissent se connecter à nos services. Pour beaucoup, cette période de la vie implique de naviguer à travers les premières expériences sexuelles, l'expérimentation de substances, les défis en santé mentale ou encore les pressions sociales vécues pour la première fois. Pour les étudiant-e-s 2SLGBTQ+, ces expériences peuvent s'accompagner de couches supplémentaires de stigmatisation, d'isolement ou d'un manque de représentation dans les services de santé traditionnels. MAX comble cet écart en offrant des soins sans jugement, culturellement pertinents et ancrés dans la réduction des méfaits. Ce travail permet de bâtir la confiance, de créer des liens et de tracer des parcours durables vers le mieux-être.

Réduction des méfaits 101 à City Afterlight

Le 23 mai 2024, MAX s'est associé à la CANFAR pour organiser une soirée dédiée à l'importance de la réduction des méfaits – allant de la prévention du VIH à la gestion des conséquences de la crise liée à la toxicité des drogues. Tenue au *Afterlight*, en plein centre-ville d'Ottawa, cette rencontre a réuni des membres de la communauté pour une discussion enrichissante sur la manière dont les stratégies de réduction des méfaits sauvent des vies et renforcent nos communautés. La soirée s'est terminée par une célébration offrant un espace de connexion, de danse et de création de liens communautaires.

1 400+ Interactions en 2024 par le biais de la sensibilisation

600+ de ces interactions ont eu lieu lors de la Fierté

Journée nationale du dépistage du VIH

Le 27 juin, à l'occasion de la Journée nationale du dépistage du VIH, MAX s'est joint au Comité du sida d'Ottawa, à Santé publique Ottawa et à *GetaKit* pour un événement de sensibilisation publique au Marché By. Ensemble, nous avons distribué de l'information sur le VIH, des ressources de dépistage et des outils de réduction de la stigmatisation directement à la communauté.

Le personnel de MAX était sur place pour distribuer des outils de réduction des méfaits et de l'information en santé sexuelle adaptée aux personnes 2SLGBTQ+, tandis que *GetaKit* offrait des options discrètes d'auto dépistage. Cet événement a mis en lumière le pouvoir de la collaboration pour rendre le dépistage du VIH plus accessible et a réaffirmé le rôle de MAX dans la promotion de l'équité en santé à travers la région de la capitale nationale.

DÉVELOPPEMENT DE L'INFRASTRUCTURE ESSENTIELLE

Derrière les coulisses, tout bon programme repose sur une gestion responsable des ressources et une bonne organisation.

En déployant de nouveaux outils et processus pour rationaliser notre travail, nous avons veillé à ce qu'une plus grande part de nos ressources soit consacrée à la programmation, sans pour autant sacrifier la qualité administrative. En 2023-2024, nous avons renforcé notre infrastructure interne afin de rendre notre travail aussi efficace et efficient que possible, en intégrant les outils suivants :

La suite de MAX

- *Teamwork* : un outil de gestion de projets et de suivi du temps
- *Slack* : un logiciel de communication interne
- *DEXT* : un logiciel de gestion des factures facilitant l'exactitude des dépenses et la gestion financière
- *Plooto* : un outil de paiement qui réduit la dépendance aux chèques et simplifie les versements
- *Kadence* : un système de réservation de salles qui permet au bureau de MAX de servir de carrefour pour d'autres partenaires communautaires
- *ActionNetwork* : un système de gestion de la relation client (CRM) qui permet à MAX de communiquer plus efficacement avec les membres de la communauté

« Depuis que je travaille chez MAX, mon travail est devenu plus facile grâce à la mise en place d'une infrastructure organisationnelle. Cela a permis de rationaliser de nombreux processus qui, auparavant, prenaient énormément de temps, et de tout garder sur les rails. La mise en place de ces systèmes a définitivement rendu les tâches quotidiennes et les projets plus importants plus faciles à gérer. »

- Brenna Egan
coordination de la sensibilisation communautaire

BÉNÉVOLES

Cette année, **116 bénévoles dévoué·e·s** ont donné de leur temps, de leur énergie et de leur expertise pour soutenir les programmes de MAX, nous aidant ainsi à créer une communauté plus forte et plus saine

Leurs contributions ont totalisé un nombre incroyable de **4 344 heures de bénévolat**, garantissant que nos services restent accessibles, attrayants et axés sur la communauté.

Avec **1 809 heures** consacrées à la sensibilisation—établir des liens avec les membres de la communauté et fournir des ressources essentielles—et **1 895 heures** d'engagement en leadership et en défense d'intérêts au sein du conseil d'administration et des comités consultatifs, les bénévoles se situent au cœur de notre action.

Qu'il s'agisse de coordonner des événements spéciaux comme la Fierté de la Capitale (**204 heures**), de soutenir des initiatives éducatives (**260 heures**) ou d'aider aux tâches administratives (**176 heures**), leurs efforts façonnent le travail que nous accomplissons.

Chaque heure donnée reflète un engagement profond envers l'amélioration de la santé de notre communauté, et nous sommes infiniment reconnaissant·e·s à chaque personne ayant contribué à la mission de MAX.

Merci à tous nos bénévoles de faire une réelle différence.

4 344
heures de bénévolat

116
bénévole dévoué

Comité d'engagement communautaire

Pour s'assurer que MAX comprenne bien les besoins des divers groupes qu'il dessert, nous invitons des membres de la communauté à faire partie de comités consultatifs. Les membres du Comité consultatif d'engagement communautaire de MAX contribuent à orienter la programmation et à identifier les ressources nécessaires pour soutenir une santé queer globale.



Nos bailleurs de fonds

Le travail de MAX bénéficie du soutien généreux d'agences gouvernementales, de fondations et de donateurs individuels au sein de notre communauté. En particulier :



Conseil d'administration

Le conseil d'administration de MAX est responsable de domaines essentiels de notre travail, notamment la responsabilité juridique et financière, l'orientation stratégique, l'engagement communautaire et la collecte de fonds. Alors que notre personnel gère les opérations quotidiennes, le conseil joue un rôle crucial en fournissant leadership et supervision afin d'assurer que notre travail ait le plus grand impact possible. Les personnes suivantes ont siégé au conseil d'administration en 2023 et 2024 :

Membres actuels du conseil :

- Rémi Samson, président
- Tamir Virani, vice président
- Curtis Fillier, trésorier
- Joseph Flores, secrétaire
- Theo Hug
- Yannick Galipeau
- Teilhard Paradela
- Austin Zygmunt

Anciens membres du conseil :

- Kathryn Anderson
- Allen Chen
- Brent McRoberts
- Kody Muncaster
- Roger Scott

Partenaires

Notre travail serait impossible sans le soutien de notre communauté. Grâce à des partenariats, nous avons favorisé un meilleur accès à des services de santé essentiels, notamment à des sites de dépistage du VIH, à des prestataires de services en santé mentale et à des organisations d'appui à la consommation de substances. Ces collaborations nous ont permis de fournir des ressources cruciales, d'améliorer l'accessibilité aux soins et de renforcer les réseaux de soutien pour nos communautés. Voici quelques partenaires-clés en 2023-2024 :

- AIDS Committee of Toronto
- Alliance pour la santé sexuelle des hommes gais
- Atlético Ottawa
- Black Gay Men's Network of Ontario
- Canadiens Branchés
- CANFAR
- CAPSA
- CATIE
- Centre de santé communautaire de Centretown
- Centre de santé communautaire Somerset West
- Le Centre de santé mentale Royal Ottawa
- Chœur gai d'Ottawa
- Community-Based Research Centre (CBRC)
- École d'art d'Ottawa
- Fierté dans la capitale
- FrancoQueer
- GetaKit
- The Good Companions
- Health Initiative for Men
- Inside Out Festival
- Kind Space
- L'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa
- Rainbow Rockers Curling League
- Refuge Arc-en-ciel de la capitale
- Réseau ACCESS Network
- Réseau Fierté aîné(e)s d'Ottawa
- Le Réseau ontarien de traitement du VIH
- RÉZO
- Santé publique Ottawa
- University of Ottawa
- Université du Québec à Montréal

Contact

En personne

400 Cooper St
Unit 9004
Ottawa, ON, Canada
K2P 2H8

Par téléphone

613-701-6555

En ligne

www.maxottawa.ca

info@maxottawa.ca

Instagram [@maxottawa.ca](https://www.instagram.com/maxottawa.ca)

[The List - Ottawa's Queerest Calendar](#)



maxottawa.ca